

Qualitätspolitik der HKO-Gruppe

Die HKO-Gruppe ist im Bereich des Hitzeschutzes und der Isolierprodukte ein etabliertes Unternehmen.

Durch Qualität unserer Produkte am Markt ist ein gutes Image bei den Kunden erreicht. Dieser Stand wird ständig gefestigt und weiter ausgebaut.

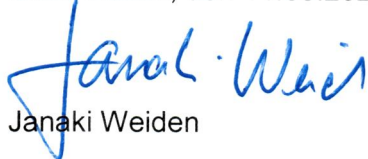
Die Politik unseres Unternehmens orientiert sich an folgenden Leitsätzen:

- **Alle Arbeiten werden kundenspezifisch koordiniert und mit hoher Fachkompetenz geplant und durchgeführt.**
- **Wir verstehen unter Qualität ein umfassendes betriebliches Konzept, wobei die Kundenanforderungen im Mittelpunkt stehen.**
- **Qualität stellt sich für uns durch zufriedene Kunden dar, ständige Erfüllung eingegangener Aufträge, ständige Erweiterung des Kundenstammes mit ständig verbesserter Effektivität für das Unternehmen.**
- **Qualität steht im Leitungsprozess und im betrieblichen Ablauf bei allen Leitern und Mitarbeitern an erster Stelle.**
- **Durch fachbezogene Qualifizierung werden insbesondere in den Produktionsbereichen die neueste Technik, das aktuelle Know-how und Verfahrensweisen zum Einsatz gebracht.**
- **Alle Mitarbeiter sind ständig im Qualitätsbewusstsein motiviert und lösen auftretende Probleme selbständig.**
- **Die ordnungsgemäße Bearbeitung von Reklamationen, Beanstandungen und Hinweisen wird garantiert. Es gilt im Unternehmen der Grundsatz:**

Fehlervermeidung in allen Phasen vor Fehlerbehebung!

Hiermit verpflichtet sich die Geschäftsführung der HKO-Gruppe den Rahmen für die ständige Verbesserung der Unternehmensorganisation und die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems zu setzen, um den Mitarbeitern die Umsetzung der an sie gestellten Anforderungen zu ermöglichen.

Oberhausen, den 11.03.2020



Janaki Weiden